

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

ADAPTION / ANSCHLÜSSE

1. Welche Anschlusstypen sind möglich?

- i. Rohrstützen sind ausreichend. Wenn nicht anders vereinbart verwenden wir dann Schneidringverschraubungen. Gerne übernehmen wir aber auch schon vorhandene Anschlüsse wie etwa Gewindeanschlüsse, Überwurfmutter, Vakuumflansche oder ähnliches. Bitte geben Sie im Kommentarfeld an, welche Anschlüsse verbaut sind.

2. Meine Anschlüsse sind nicht aufgeführt. Was soll ich tun?

- i. Kein Problem. Vermerken Sie einfach Ihren Anschlusstyp im Kommentarfeld und wir prüfen eine mögliche Adaption. Gerne können Sie uns auch eine Zeichnung oder Skizze Ihres Anschlusstyps senden oder fragen Sie einfach direkt an: appliedservices@witzenmann.com

WERKSTOFFE

3. Warum muss ich den Werkstoff meiner Bauteile angeben?

- i. Wir überprüfen bei jeder Bestellung vor der Auftragsbestätigung die Plausibilität der Anfrage. Nicht jede Prüfung ist für jeden Werkstofftyp geeignet.

4. Welche Werkstoffe können geprüft werden?

- i. Unproblematisch sind üblicherweise Stahl- und Aluminiumwerkstoffe. Aber auch andere Werkstoffe sind prüfbar. Fragen Sie uns einfach an: appliedservices@witzenmann.com

5. Ich kenne den Werkstoff meiner Bauteile nicht. Ist eine Prüfung dennoch möglich?

- i. Falls Sie keine exakte Werkstoffbezeichnung angeben können, genügt auch der Hinweis auf die Werkstoffgruppe wie z.B. Aluminium, Stahl oder Buntmetall. Unsere Ingenieure prüfen Ihre Anfrage dann gerne. Ganz ohne Werkstoffinformation geht es leider nicht.

6. Meine Bauteile bestehen aus mehreren Werkstoffen / Werkstoffverbund. Was soll ich angeben?

- i. Ausschlaggebend ist der Hauptwerkstoff der den wesentlichen, drucktragenden Teil des Bauteils darstellt. Bitte listen Sie alle weiteren Werkstoffgruppen die zwangsläufig vom Prüfmedium berührt werden im Kommentarfeld auf oder wenden Sie sich direkt an uns: appliedservices@witzenmann.com

VOLUMEN / ABMESSUNGEN / GEWICHT

7. Warum muss ich das Volumen meiner Bauteile angeben?

- i. Für jede Druckfestigkeitsprüfung ist eine Risikobewertung notwendig. Diese wird unter anderem durch den Prüfdruck und das Bauteilvolumen beeinflusst.

8. Warum muss ich die Abmessungen / Gewicht meiner Bauteile angeben?

- i. Für Einige Prüfungen müssen wir abschätzen, ob die Bauteile in die Prüfvorrichtungen passen, bzw. ob überdurchschnittlicher Transportaufwand entsteht.

9. Ich kenne das Volumen / die Abmessungen / das Gewicht meiner Bauteile nicht. Was soll ich angeben?

- i. Auch grobe, geschätzte Angaben helfen uns bei der Bearbeitung. Bitte vermerken Sie aber unbedingt im Kommentarfeld, dass Sie sich bei den Angaben unsicher sind oder wenden Sie sich an Sie an unser Team: appliedservices@witzenmann.com. Wir helfen Ihnen gerne bei der Abschätzung.

ÖL UND FETTFREI

10. Warum müssen Bauteile für Dichtheitsprüfungen "Öl- und Fettfrei" sein?

- i. Bei einer Dichtheitsprüfung mittels Helium ist es notwendig das Bauteilvolumen zu evakuieren. Dies kann nur erreicht werden, wenn die Oberflächen möglichst frei von Schmierstoffen sind.

11. Was bedeutet "Öl- und Fettfrei" in diesem Zusammenhang?

- i. "Öl- und Fettfrei" ist keine genormte Angabe. Kommen Bauteile während des Herstellungsprozesses mit Kühlschmierstoffen, Ölen oder Schmierfett in Kontakt, müssen diese vor der Dichtheitsprüfung gereinigt und getrocknet werden. Gezielt geschmierte Bauteile wie Lager oder Achsen sind nur schwer zu evakuieren und müssen oft auf andere Weise geprüft werden. Bitte sprechen Sie uns an: appliedservices@witzenmann.com

12. Meine Bauteile sind nicht "Öl- und Fettfrei". Ist eine Prüfung dennoch möglich?

- i. Wenn Sie wissen, dass die Oberfläche Ihrer Bauteile mit Schmierstoffen behaftet ist prüfen wir gerne Alternativen für Sie. Viele Bauteile können wir für Sie reinigen und dadurch prüfbar machen. Evtl. ist aber auch eine andere Technologie in der Lage ohne vorherige Reinigung zu prüfen. Sprechen Sie uns an: appliedservices@witzenmann.com

WASSER AM / IM BAUTEIL

13. Werden meine Bauteile bei der Prüfung nass?

- i. Nein, nur wenn das gewünscht ist. Bei Blasenprüfungen werden die Bauteile in ein wassergefülltes Prüfbecken getaucht und von außen nass. Bei einer Druckfestigkeitsprüfung mit Wasser werden die Bauteile innen mit Wasser gefüllt. Für beide Prüfungen gibt es Alternativen. Bitte geben Sie im Kommentarfeld an, wenn die Bauteile nicht nass werden dürfen.

14. Dürfen meine Bauteile nass angeliefert werden?

- i. Ja, bei manchen Prüfungen geht das. Bitte sprechen Sie das vorher mit uns ab. Entweder wir prüfen dann auch nass, oder wir trocknen Ihre Teile vorher - natürlich in Abstimmung mit Ihnen.

15. Meine Bauteile dürfen nicht nass werden. Was soll ich tun?

- i. Bitte geben Sie das im Kommentarfeld an. Wir stellen dann sicher, dass Ihrer Teile trocken bleiben.

KONTAMINATIONSERKLÄRUNG

16. Wozu eine Kontaminationserklärung?

- i. Wir müssen sicherstellen, dass unsere Mitarbeiter und Prüfeinrichtungen vor Kontamination mit Gefahrstoffen geschützt sind. Daher müssen Sie uns versichern, dass von Ihren Bauteilen keine Kontaminationsgefahr ausgeht.

17. Meine Bauteile waren mit Gefahrstoffen in Kontakt. Ist eine Prüfung dennoch möglich?

- i. Grundsätzlich prüfen wir keine Bauteile die Gefahrstoffe enthalten. Auch keine Reste davon. Abhängig von der Konzentration und Art der Kontamination kann dennoch eine Prüfung erfolgen. Zum Beispiel, wenn die Teile vorher gründlich gereinigt wurden. Bitte sprechen Sie uns an: appliedservices@witzenmann.com

ABLAUF BESTELLUNG

18. Wie ist der Ablauf einer Bestellung?

- i. Wir wollen es Ihnen möglichst einfach machen: Sie bestellen online Ihren Prüfumfang und machen möglichst viele Angaben zu Ihren Bauteilen. Danach erhalten Sie von uns schnellstmöglich eine Auftragsbestätigung oder ein Angebot für den Fall, dass Ihre Anfrage nicht dem Standard entspricht. Alle wichtigen Angaben wie Versandadresse, spätester Anlieferzeitpunkt und Ansprechpartner erhalten Sie dann per Mail. Jetzt müssen Sie uns nur noch Ihre Prüflinge zusenden und schon kann es los gehen.

19. Wo befindet sich meine Bestellung gerade?

- i. Gerne können Sie jederzeit unter Angabe der Bestellnummer bei unserem Team den aktuellen Status Ihrer Bestellung erfragen: appliedservices@witzenmann.com

20. Ich kann nicht zum vereinbarten Zeitpunkt anliefern, was soll ich tun?

- i. Wir sind flexibel! Sollte es passieren, dass Sie den vereinbarten Anlieferzeitpunkt nicht einhalten können, sprechen Sie uns frühzeitig an und wir versuchen eine Lösung zu finden. Bei sehr starker Auslastung kann es dann zu Verzögerungen kommen, dies ist aber nicht die Regel!

GRENZWERTE

21. Welche Grenzwerte sind möglich?

- i. Prüfen wir auf Dichtheit, so unterscheiden wir grundsätzlich zwischen $1,00E^{-7}$ und $1,00E^{-9}$ mbar*/l/s minimaler Leckrate. $1,00E^{-10}$ ist auf Anfrage aber ebenfalls möglich.

22. Der benötigte Grenzwert ist nicht dabei. Was soll ich tun?

- i. Andere Leckraten oder andere Angaben und Einheiten prüfen wir gerne. Sprechen Sie uns an: appliedservices@witzenmann.com

23. Ich kenne meinen Grenzwert nicht. Was soll ich tun?

- i. In diesem Fall greifen wir gerne auf unsere jahrzehntelange Erfahrung im Bereich der Prüftechnik zurück und ermitteln mit Ihnen zusammen ein sinnvolles Setup. Dabei spielt die Anwendung Ihrer Teile eine wichtige Rolle. Bitte sprechen Sie uns an: appliedservices@witzenmann.com

DOKUMENTATION

24. Welche Dokumentationstypen gibt es?

- i. Wir versenden grundsätzlich ein einfaches, digitales Prüfprotokoll je Auftrag. Gegen Aufpreis erstellen wir Ihnen gerne einen ausführlichen Prüfbericht in Deutsch oder Englisch. Jede Dokumentation wird grundsätzlich als PDF-Dokument via Mail versandt. Auf Wunsch erhalten Sie auch ein gedrucktes Papierexemplar.

25. Warum kostet ein Bericht mehr als ein Protokoll?

- i. Die Erstellung eines bebilderten Prüfberichtes nimmt erheblich mehr Zeit in Anspruch als ein einfaches Protokoll. Daher müssen wir für einen umfassenden Bericht etwas mehr verlangen.

26. Sind andere Dokumentationsformen möglich?

- i. Für den Fall, dass Sie eine Abnahme Ihrer Prüfung durch z. B. den TÜV, Lloyd's Register oder eine andere Stelle wünschen oder sich Ihre Dokumentation anders vorstellen, sprechen Sie uns gerne an. Wir werden versuchen Ihren Wünschen gerecht zu werden.

WERT PRO BAUTEIL

27. Warum muss ich den Wert meiner Bauteile angeben?

- i. Das hat versicherungsrechtliche Gründe. Wir sehen Ihren Teilen den Wert nicht an und können daher auch das finanzielle Risiko nicht abschätzen. Daher verlassen wir uns im Ernstfall auf Ihre Angaben.

28. Ich kenne den Wert meiner Bauteile nicht, was soll ich angeben?

- i. Für den Fall, dass Sie den Bauteilwert nicht genau kennen, bitten wir Sie um eine Schätzung. Auch hier gilt: Wir haften maximal für den von Ihnen angegebenen Bauteilwert.